



Plan de Escalamiento 2025



Escalamiento	Cargo	Contacto	Correo	Fono
Nivel 1	Operador SOC	Operador de Turno (7x24)	monitoreo@it-ex.cl	+562 32423765
Nivel 2	Especialista de Servicios	Técnico o Ingeniero Especialista	soporteitex@it-ex.cl	+56 2 29511828 OP 1
Nivel 3	Jefe de Servicios Jefe de SOC	Sergio Larenas Franklin Mendoza	slarenas@it-ex.cl fmendoza@it-ex.cl	+56 9 9243 3348 +56 9 5062 9988
Nivel 4	Gerente de Ingeniería y Servicios	Claudio Giaconi N.	cgiaconi@it-ex.cl	+56 9 94424711